



Die Notfall-App an der ZHAW

Einsatz und Mehrwert an einer Hochschule

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften



13'485 Studierende



8 Departemente



Bildung



3'308 Mitarbeitende



9 Standorte



Kunde seit 2016

Ausgangslage

Die ZHAW zählt zu den führenden Fachhochschulen der Schweiz. Sie bietet ein breites Bildungsangebot für über 13'000 Studierende und 7'000 Weiterbildungsteilnehmende. Täglich betreten mehrere tausende Personen die Gebäude an den unterschiedlichen Standorten im Kanton Zürich. Bei dieser hohen Zahl ist es unmöglich, jede einzelne Person für einen Notfall zu schulen. Dennoch liegt es in der Pflicht der Hochschule, ein umfassendes Sicherheitskonzept zu führen und für unerwartete Ereignisse vorbereitet zu sein.

«Unsere Studierenden und Mitarbeitenden sind auf über 70 Gebäude verteilt. Wir wollten ein System, das dieser heterogenen Struktur Rechnung trägt und die betroffenen Personengruppen zeitnah erreicht. Die Notfall-App von e=emergency® erfüllt diese Ansprüche.»

Michael Stoll,

Sicherheitsbeauftragter und Leiter Ereignisorganisation ZHAW

Anforderungen an die Sicherheitslösung

- ✓ Aufgebotsmöglichkeit von Stockwerk- und Betriebsnothelfenden pro Gebäude
- ✓ Zentrale Übersicht zum aktuellen Stand bei der Behebung eines Ereignisses
- ✓ Schnelle und standortspezifische Multi-Channel-Alarmierung und Ereigniskommunikation
- ✓ Einfache und selbstständige Registration und Anwendung durch die Studierenden und Mitarbeitenden
- ✓ Allzeitige Verfügbarkeit durch eine Cloud-Lösung

Die Lösung im Einsatz

Die ZHAW nutzt die Notfall-App als Private-Label-Lösung unter dem Namen «ZHAW Notfall». Im Ereignisfall werden die Evakuations- und Betriebsnothelfenden via Sprachanruf, SMS, Push-Benachrichtigung, E-Mail oder Durchsage aufgebots. Zudem können Evakuationspläne inklusive den notwendigen Aufträgen zur Evakuation mitgesendet werden. Eine solche Mitteilung können die Helfenden quittieren oder ablehnen.

Für Eventbesuchende oder Dozierende, die nur vereinzelt an der ZHAW sind, gibt es temporär gültige Codes, mit denen ein App-User die Notfall-App für eine bestimmte Zeit nutzen kann.

Um das bestehende Sicherheitskonzept bestmöglich mit der Notfall-App abzugleichen, wird dieses mit einem agilen Ansatz fortlaufend überprüft und die Lösung bei Bedarf um kundenspezifische Module erweitert.

Mehrwert für die ZHAW

«Die App hat mir sehr imponiert, auch wie sie gestaltet ist. Sie ist für uns gut geeignet, weil wir sehr dynamisch unterwegs sind», so Michael Stoll. Nebst der heterogenen Gebäudeinfrastruktur zeichnet sich das Hochschulumfeld durch häufige Wechsel bei den Dozierenden und Studierenden aus. Dank der Notfall-App kann die ZHAW ihre Studierenden und Mitarbeitenden gezielt und zeitnah alarmieren und informieren. Ebenfalls wird im Vergleich zu früheren Papierlösungen sichergestellt, dass alle App-User über die aktuellsten Informationen verfügen.



Aktive Zusatzmodule



Private-Label-Lösung



Aufgebotsmodul



Durchsagemodul



Selbstregistrationsmodul



Anbindung an Drittsysteme

«Die Zusammenarbeit mit e-mergency ist kompetent, partnerschaftlich und transparent. Ich kann das Unternehmen mit Überzeugung weiterempfehlen.»

Thomas Wirz,
Fachspezialist Sicherheit ZHAW